



<https://enish.com/>

ENISH VIETNAM COMPANY LIMITED

部署 : 総務部

番号 : NS/TD/BM/001-210301

募集要項 カスタマーサポート

■CS（カスタマーサポート）

自社のモバイルゲームをプレイしたユーザーからの、お問い合わせ対応、ゲームプレイデータのチェック、サービス品質向上をお任せします。

業務は全て日本語を使用します

【具体的な業務内容】※業務に慣れた後で将来的に目指す内容となります

- ・ユーザーからのお問い合わせ対応（エスカレーション対応）
ユーザーからのお問い合わせメールに対し、内容を確認したうえで日本語で返信します
（業務に慣れるまでは、上長がチェックを行います）
ゲームの不具合と思われるケースや対応方針が未定であるケースは、本社の日本人スタッフに報告し対応方法を協議します。
- ・お問い合わせ内容の分析とレポート作成
ユーザーの問い合わせ内容を確認するために、ツールを使用してプレイデータの調査、分析を行います
お問い合わせ件数や内容について、レポートを作成します

【必須スキル／経験】

- ・日本語能力、JLPT・N3相当以上
- ・日本語で書かれたメールの内容を理解できる方
※応募の際、日本語で履歴書を作成してください 面接は日本語で行います

【歓迎スキル／経験】※2021年度の大学卒業生は未経験でもOKです

- ・カスタマーサポート業務経験、または日本語を使用した業務経験がある方
- ・ゲームが好きで、日常的にブラウザゲームやモバイルゲームをプレイしている方
- ・積極的に意見を言え、周囲とコミュニケーションがとれる方
- ・アニメ、漫画、ゲームなどの日本文化に興味がある方

【待遇】

2021年度の大学卒業生：月給9,000,000VND(Gross)

就業経験者：経験、前職の給与を考慮して決定致します

【福利厚生】

評価・昇給：年2回（6月・12月）

日本語資格手当（JLPTに限る）：N1・2,000,000VND N2・1,200,000VND N3・500,000VND

※入社6か月後から支給

テトボーナス：給与1か月分

ベトナムの法律に基づく社会保険

年に1度社員旅行、月に1度の社内パーティー、テト前後のパーティー、フリードリンク

【勤務地】 TNR Tower, 180-192 Nguyen Cong Tru Street, Nguyen Thai Binh Ward, District 1, Ho Chi Minh City

【応募方法】

メール送信先：Nguyen Thi Thuy (Ms) - HR Manager

質問等がある場合、Thuyまでメールまたは電話にてお問い合わせください。

Phone: 028.3535.7501

Mobile: 0917.508.142

